

**FRANCISCA ALEJANDRA BENAVIDES ACUÑA**

17.600.057-0

17 de Septiembre de 1990

📍 Simón Bolívar 3190, Ñuñoa

📞 (56 9) 9196 8467 ✉ [frabenavidesac@gmail.com](mailto:frabenavidesac@gmail.com)

---

**Resumen Profesional**

---

Ingeniera en Control de Gestión de la Universidad Diego Portales con 4 años de experiencia en empresas del rubro bancario, retail y organizaciones sin fines de lucro, adquiriendo principalmente competencias tanto en el área comercial como en control de gestión, además de un destacado manejo en herramientas tecnológicas para el análisis de datos. Profesional con alta capacidad analítica y de planificación, disposición al aprendizaje continuo, con facilidad para trabajar en equipo, atenta a los detalles y muy responsable.

---

**Antecedentes Laborales**

---

**Fundación Hogar de Cristo.** Santiago.

Jul. 2019 – Actualmente

**Analista de diseño y control del presupuesto**

- Elaborar mensualmente informes de desviaciones presupuestarias entre gastos reales y presupuesto proyectado.
- Brindar información y orientación a los responsables de las distintas unidades en relación a la administración del presupuesto asignado.
- Recopilar, clasificar, procesar y analizar información y/o datos necesarios para la elaboración del presupuesto anual de las Fundaciones Hogar de Cristo.
- Proyectar el comportamiento del presupuesto y construir forecast periódicos, para el control del cumplimiento presupuestario.

**BBVA.** Santiago.

Jun. 2017 – Dic. 2017

**Responsable de Coordinación Regional**

- Analizar y hacer seguimiento presupuestario a nivel Sucursales y Red, además de coordinar acciones entre diferentes áreas, como es el área de riesgo, operaciones, hipotecarios, entre otros.
- Generar reportes, analizar y gestionar métricas de experiencia de clientes, rentabilidad y cumplimientos de metas comerciales.
- Creación de nuevo sistema de control de captación de nuevos cliente.

**Mall Plaza.** Santiago.

May. 2016 – Jun. 2017

**Analista Comercial**

- Proveer información relevante para la toma de decisiones en forma oportuna a la Gerencia de Retail.
- Seguimiento y análisis del cumplimiento presupuestario. Elaboración de informes y presentaciones para la Gerencia Comercial.
- Seguimiento de planes de acción y mejoramiento de controles internos de metas propuestas.

**Banco de Chile.** Santiago.

Ene. 2016 – May. 2016

**Analista de gestión**

- Control y validación de gastos operacionales asociados a crédito hipotecarios informados por distintas unidades.
- Revisión de gastos proporcionados por proveedores y emisión de liquidación de gastos operacionales.
- Mantención y seguimiento a liquidaciones de gastos operacionales junto al mejoramiento y automatización de procesos.

**Aseguradora Magallanes.** Santiago.

Ene. 2015 – Mar. 2015

**Estudiante en Práctica**

- Analizar el riesgo de incumplimiento de ventas en verde de inmobiliarias.
- Control de incumplimiento de arrendatario y arrendador junto a establecimiento de acuerdo de tasas para corredora de seguros.

**Cosmética Nacional.** Santiago.

Ene. 2014 – Mar. 2014

**Estudiante en Práctica**

- Preparación de informes al directorio en el área de Business Intelligence y creación de ruta eficaz junto con análisis de ventas en el área de Trade Marketing.

---

**Antecedentes Académicos**

---

2009 – 2015

**Ingeniera en Control de Gestión**

Universidad Diego Portales, Santiago.

2005 – 2008

**Enseñanza Media**

Colegio Alcántara de los Altos de Peñalolén, Santiago.

---

**Información Adicional**

---

<b>Idioma</b>	Inglés oral y escrito, nivel intermedio.
<b>Software</b>	MS Office, nivel avanzado.
	SAP, nivel intermedio.
	Visual basic, intermedio.
	PowerBI, intermedio.
	AutoCAD, intermedio.
<b>Otros</b>	Aporte a la comunidad con trabajos voluntarios en Techo, y Trabajos Voluntarios de la Universidad Diego Portales. Staff producción y creación de nuevos productos en pastelería durante mi estadía en Nueva Zelanda.

---

**Seminarios y Cursos**

---

2018	Curso de idioma en LSI, Auckland.
------	-----------------------------------